نوین سولار

شرایط و ضوابط گارانتی محصولات

مشتری گرامی؛

ضمن تشکر از حسن اعتماد شما به نوین سولار و انتخاب محصولات این شرکت، به اطلاع می‌رساند بهره‌مندی از خدمات گارانتی باتری و اینورتر گرووات خریداری شده از این شرکت، مستلزم رعایت دقیق دستورالعمل‌های نصب، راه‌اندازی، بهره‌برداری و نگهداری اعلام‌شده توسط شرکت سازنده است.

به منظور حفظ عملکرد صحیح تجهیزات و برخورداری از خدمات گارانتی، خواهشمند است موارد زیر را با دقت مطالعه فرمایید.

۱ .رعایت استانداردهای نصب و راه‌اندازی

نصب و راه اندازی باتری و اینورتر باید دقیقاً مطابق با دفترچه راهنمای رسمی همان مدل و استانداردهای فنی مربوطه انجام شود.

رعایت صحیح اتصالات الکتریکی، قطبیت کابل‌ها، ظرفیت و سطح مقطع کابل‌ها، سیستم ارت، ولتاژهای مجاز، تنظیمات دستگاه، شرایط تهویه و دمای محیط نصب الزامی است.

۲ .ارسال تصاویر و فیلم پس از نصب

مشتری موظف است پس از اتمام نصب و راه‌اندازی اولیه تجهیزات، تصاویر واضح و فیلمی از وضعیت نصب را برای نوین سولار ارسال کند. مستندات ارسالی باید به اندازه کافی گویا باشند تا امکان بررسی شرایط نصب و تطبیق آن با دستورالعمل سازنده فراهم شود.

این مستندات شامل موارد زیر است:

۰۲۱-۲۲۶۷۱۵۶۸ | ۰۹۱۲۹۳۴۱۲۲۹
www.novinsolar.com
تهران، خیابان مطهری، خیابان فجر، خیابان غفاری،
پلاک ۹۴ واحد ۷

- تصویر لیبل و شماره سریال در فیلم ارسالی باشد.
- تصاویر محل نصب باتری و اینورتر و شرایط محیطی و تهویه؛
- تصاویر اتصالات کابل‌های برق، باتری و سیستم ارت؛
- تصاویر تنظیمات دستگاه و پارامترهای مربوط به باتری؛
- فیلمی از وضعیت کلی تجهیزات، اتصالات و شرایط نصب و راه‌اندازی.

۳ .شرایط تأیید و بهره‌مندی از گارانتی

ارائه خدمات گارانتی منوط به رعایت دستورالعمل‌های رسمی سازنده، شرایط اعلام‌شده گارانتی و احراز شرایط استاندارد نصب و بهره‌برداری است.

ارسال تصاویر و فیلم، به‌منظور ثبت و بررسی مستندات فنی نصب انجام می‌شود و به‌تنهایی به معنای تأیید نهایی گارانتی نیست.

در صورت عدم ارسال مستندات، وجود ابهام در شرایط نصب یا مشاهده مغایرت با دستورالعمل سازنده، شرکت می‌تواند بررسی فنی تکمیلی را درخواست کند. در چنین شرایطی، تصمیم‌گیری درباره پوشش گارانتی بر اساس مستندات موجود، نتیجه بررسی فنی و ضوابط گارانتی محصول انجام خواهد شد.

۴ .موارد خارج از پوشش گارانتی

خسارات ناشی از نصب غیراصولی، اتصالات اشتباه، قطبیت معکوس، تنظیمات نادرست، استفاده خارج از محدوده مجاز دستگاه، عدم رعایت شرایط محیطی، دستکاری یا تعمیر غیرمجاز و عوامل خارجی، در صورتی که مطابق شرایط گارانتی سازنده از پوشش گارانتی مستثنا باشند، مشمول گارانتی نخواهند بود.

۵ .مسئولیت مشتری و مجری نصب

مشتری موظف است پیش از نصب، دفترچه راهنمای محصول را در اختیار مجری نصب قرار دهد و از رعایت دستورالعمل‌های سازنده اطمینان حاصل کند. همچنین لازم است از هرگونه تغییر در سیم‌کشی، تنظیمات یا ساختار سیستم برخلاف دستورالعمل سازنده خودداری شود.

توجه :نوین سولار متعهد به ارائه خدمات گارانتی در چارچوب شرایط اعلام شده برای محصول است. رعایت دستورالعمل های سازنده و ارائه مستندات لازم، امکان بررسی دقیق تر درخواست های گارانتی و تشخیص علت احتمالی خرابی را فراهم می‌کند.

فرم تأیید و پذیرش شرایط گارانتی

اینجانب ضمن مطالعه شرایط فوق، متعهد می‌شوم دستورالعمل‌های رسمی سازنده را رعایت کرده و مستندات تصویری و ویدئویی موردنیاز را پس از نصب و راه‌اندازی تجهیزات برای شرکت ارسال کنم.

نام و نام خانوادگی مشتری..... :

شماره تماس..... :

مدل اینورتر..... :

شماره سریال اینورتر..... :

مدل باتری..... :

شماره سریال باتری..... :

تاریخ خرید..... :

تاریخ نصب..... :

امضا و تأیید مشتری..... :

تأییدیه واحد گارانتی شرکت:

تاریخ شروع گارانتی:

تاریخ اتمام گارانتی:

۰۲۱-۲۲۶۷۱۵۶۸ | ۰۹۱۲۹۳۴۱۲۲۹
www.novinsolar.com
تهران، خیابان مطهری، خیابان فجر، خیابان غفاری،
پلاک ۹۴ واحد ۷